

# Carta dei Servizi

<i>La Carta dei Servizi</i>	1
<i>Storia dell'organizzazione</i>	3
<i>Missione e visione, valori e principi</i>	4
<i>Iscrizioni e Certificazioni</i>	6
<i>Aree di intervento</i>	9
<i>Inserimenti ex art.14</i>	10
<i>Come sostenerci</i>	12
<i>Come raggiungerci</i>	14
<i>Contatti e segnalazioni</i>	15

# Indice

Gentile Cliente,

abbiamo il piacere di presentare la nuova Carta dei Servizi, un documento con il quale vogliamo offrire in modo sintetico e funzionale informazioni utili a tutte le parti interessate.

La presenza e permanenza sul territorio della Cooperativa deriva dalla cura e dall'attenzione verso le persone e gli Enti che poniamo da sempre al centro della nostra strategia, degli investimenti e dell'impegno quotidiano offerto con professionalità e dedizione. Continueremo a perseguire il miglioramento continuo, sia in ambito sociale sia occupazionale, mantenendo attive le certificazioni ottenute in materia di Qualità, rispetto dell'Ambiente e tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori, per rendere la cooperativa un ambiente sicuro, inclusivo e sostenibile, in una logica di sistema a vantaggio della collettività.

**Rev. 0 – 25 Marzo 2024**

**A cura di**

**Gli Aironi S.car.l.**

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La cooperativa nasce a Mede Lomellina nel 1995 dall'iniziativa di alcuni volontari ed in collaborazione con alcune associazioni di migranti. Alcuni di essi sono soci fondatori. Primi servizi in collaborazione con i comuni di Mede e Cilavegna, la distribuzione di un periodico comunale e la gestione di servizi di pulizie della Biblioteca di Mede.

Da allora la cooperativa è stata in costante crescita sia strutturale che economico finanziaria. Ha mantenuto i medesimi principi e valori di ispirazione cercando di conciliare l'attività di impresa con lo scopo sociale.

La trasformazione ha visto inoltre il passaggio da una gestione prevalentemente volontaria ad una organizzazione strutturata che cerca di rispondere con soluzioni mirate alle esigenze dei soggetti più fragili. Svolge attività produttive finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con svantaggi fisici o psichici, ex detenuti, ex tossicodipendenti, ecc.

La Cooperativa può svolgere qualsiasi attività di impresa (agricola, industriale, artigianale, commerciale e di servizi) con l'obiettivo di destinare almeno il 30% dei posti di lavoro così creati a persone svantaggiate, altrimenti escluse dal mercato del lavoro.

L'interlocutore privilegiato è stato nel corso del tempo l'Ente Pubblico, interessato non solo ad esternalizzare alcuni servizi, ma anche a migliorare le condizioni economiche e sociali di alcuni cittadini, particolarmente bisognosi per oggettive situazioni di inabilità/invalidità e/o esclusione e disagio. Sono, comunque, stati sviluppati rapporti anche con aziende private, che si sono consolidati nel corso del tempo e che hanno permesso positive esperienze di inserimento lavorativo definitive.

## MISSION

La nostra mission è ***generare valore sul territorio per le persone e le comunità.***

Creare valore per un territorio in cui si opera significa per noi sviluppare soluzioni condivise con gli attori rilevanti, promuovere l'innovazione socio-economica, favorire l'occupazione e stimolare l'imprenditorialità locale, attivare percorsi virtuosi di co-progettazione con gli stakeholder territoriali pubblici e privati.

La Cooperativa ha realizzato nel tempo un forte legame territoriale, in particolare con il territorio pavese, lomellino e dell'Oltrepò pavese, che si esplica in relazioni solide e continuamente rinsaldate con le comunità, che si traduce in attenzione a cogliere i bisogni e le attese di tutte le parti interessate. Generare valore per il territorio significa anche collaborare con esso e sostenere le peculiarità locali.

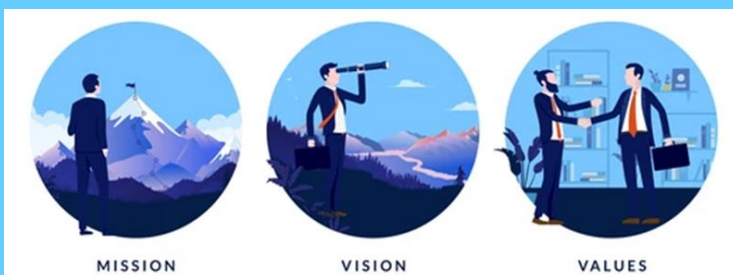
## VISION

Attraverso la nostra organizzazione ci proponiamo di **migliorare e aumentare il reinserimento sociale e lavorativo, la riqualificazione delle professionalità di persone in condizioni di disagio e/o di esclusione sociale e di tutti i soci lavoratori in genere**, coinvolgerli nella loro valorizzazione per agire da protagonisti e responsabilmente nella propria vita.

## VALORI E PRINCIPI

I valori a cui ci ispiriamo si fondano su:

- *Centralità della persona*
- *Partecipazione*
- *Territorialità*
- *Responsabilità individuale*
- *Consapevolezza*
- *Etica*
- *Inclusione sociale e lavorativa*



MISSION

VISION

VALUES

## ISCRIZIONI AD ALBI, REGISTRI O ELENCHI

- **REA n. 198359**
- **Iscrizione registro imprese PV-177-8171 del 19.02.1996**
- **Albo Nazionale delle Cooperative Sociali al n. A117059**
- **Albo Regionale delle Cooperative Sociali sez. B foglio 112 n. 224**
- **Albo Nazionale Gestori Ambientali MI/011812 Sez. di MI dal 2007**
- **Albo Nazionale Autotrasportatori PV1774537T cod.soc.E2WK7X**
- **Accreditati presso la Soprintendenza archivistica e bibliografica della Lombardia**
- **Iscrizione Confcooperative n.49524**



## **CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTI**

**Qualità - UNI EN ISO 9001**

**Ambiente – UNI EN ISO 14001**

**Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro – UNI EN 45001**

## CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE APPLICATO

Per tutti i lavoratori si applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali e gli Accordi Integrativi provinciali e regionali.

I costi della forza lavoro sono in linea con le Tabelle del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, pubblicate con Decreto del 09 marzo 2001 e successivi aggiornamenti.

Esse determinano il costo orario minimo per i lavoratori delle cooperative, in ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 07.11.2000, n. 327, che obbliga gli Enti Pubblici a valutare che il valore economico dei servizi che gli sono offerti non sia inferiore a quello indicato in tali tabelle.

### Distribuzione territoriale dei servizi





## AREE DI INTERVENTO

Eroghiamo servizi in convenzione con l'ente pubblico e con i privati, attivando, ove possibile, inserimenti lavorativi per persone fragili o svantaggiate in collaborazione con enti pubblici e servizi territoriali.

La proceduralizzazione delle attività permette di monitorare costi e risorse, garantendo elevati standard qualitativi, attraverso una programmazione del servizio e un controllo costante dei risultati.

Particolare attenzione è posta al processo di inserimento lavorativo, per l'individuazione dei candidati e la stesura del progetto in tutte le sue fasi per garantire un servizio qualificato, adeguato e appropriato al servizio in affidamento.

Abbiamo maturato esperienza e competenza per l'erogazione di servizi di:

- **pulizia e sanificazione ambientale in ambienti civili, industriali e sanitari,**
- **custodia e gestione servizi cimiteriali,**
- **pulizia e manutenzione di aree grigie urbane ed extra-urbane,**
- **igiene e decoro urbano,**
- **pulizia e manutenzione aree a verde pubblico e privato,**
- **data entry.**

Inoltre abbiamo sviluppato e ci siamo accreditati presso la **Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Lombardia**, diventando un punto di riferimento, per enti pubblici e privati nel **settore archivistico di riordino, inventariazione informatica e digitale, promozione, valorizzazione e ricerche storiche di archivi, gestione biblioteche e musei, servizi di digitalizzazione** (alcuni dei nostri Clienti Amministrazione Provinciale di Pavia; Sovrintendenza Archivistica di Genova; Tribunali di Lodi e Pavia).

*Clicca sul QR CODE e consulta il nostro sito per maggiori dettagli*

## INSERIMENTI EX ART. 14 D.Lgs. 276/03

### ***Convenzione ex art. 14 con coop. sociali***

Lo strumento consente alle aziende tenute ad inserire nel loro organico personale con disabilità, secondo quanto previsto dalla Legge 68/99 per la percentuale della quota d'obbligo prevista dall'accordo quadro vigente e se in regola con la copertura della restante quota di riserva a livello provinciale, di assolvere all'obbligo attraverso l'affidamento di una commessa di lavoro ad una cooperativa sociale di tipo B.

La Cooperativa, per svolgere tale commessa, assumerà uno o più lavoratori con disabilità individuati di concerto con il collocamento mirato e secondo il profilo richiesto dall'azienda, con contratto di lavoro subordinato di almeno 12 mesi da avviarsi entro 60 giorni dalla stipula della convenzione. Le convenzioni avranno durata pari al contratto di affidamento della commessa e comunque non inferiore a dodici mesi e non superiore a cinque anni, eventualmente rinnovabili. Il CCNL applicato è quello delle Cooperative Sociali.

Il lavoratore dunque, presterà la propria attività lavorativa presso la cooperativa sociale, ma l'azienda obbligata potrà computarlo a copertura dei propri obblighi, conferendo una commessa di valore tale da consentire la copertura del costo dell'inserimento del lavoratore e i correlati costi di produzione.



### ***Destinatari inseribili nella convenzione art. 14***

- persone disabili che rientrano nel sistema di profilazione di cui alla DGR 1106/2013 limitatamente alle fasce 3 e 4;
- persone con disabilità psichiche o intellettive certificate;
- persone disabili con indicazione in relazione conclusiva di collocabilità con interventi di supporto;
- persone disabili di età superiore a 55 anni;
- persone disabili di difficile inserimento ammesse su valutazione del comitato tecnico.

### ***Parti coinvolte nella sottoscrizione della convenzione***

- ⇒ Il servizio di Collocamento Mirato Disabili;
- ⇒ L'azienda in obbligo ai sensi della L. 68/99;
- ⇒ La cooperativa sociale di tipo B incaricata di realizzare la commessa.

Grazie alla presenza di personale qualificato secondo i profili professionali del QRSP di Regione Lombardia, siamo in grado di fornire all'azienda l'assistenza necessaria per intraprendere il percorso preliminare per addivenire al convenzionamento e per facilitare l'accesso al lavoro delle persone individuate, progettando in anticipo politiche e procedure adeguate, mettendo a punto un piano di intervento condiviso tra le parti, che preveda l'attuazione di eventuali accomodamenti ragionevoli qualora ne emerga la necessità,

- per supportare la persona inserita e valorizzare le sue competenze lavorative e raccogliere informazioni su eventuali bisogni specifici;
- per promuovere in azienda il cambiamento ed il riconoscimento della diversità come risorsa;
- per valutare di una potenziale partecipazione dei colleghi di lavoro;
- per strutturare un percorso formativo per i soggetti coinvolti nel piano di inclusione;
- per programmare incontri di verifica e follow up per un monitoraggio in itinere e finale dell'intervento.

*“Equità nella diversità”*

5x1000

## COME SOSTENERCI

### **con un contributo**

sul C/C BANCARIO intestato a:

**Gli Aironi società cooperativa sociale S.car.l.**

IBAN: IT50Y0306909606100000063637

Banca INTESA SAN PAOLO

### **destinando il 5 per mille**

indicando il codice fiscale di Gli Aironi Società Cooperativa Sociale nell'apposito spazio della propria dichiarazione dei redditi:

**01625750185.**

### **con un sostegno continuativo**

disponendo una RID periodica dell'importo desiderato per garantire un sostegno continuativo ai nostri progetti

(per conoscere i nostri progetti visita il nostro sito al link

[www.coopgliaironi.it](http://www.coopgliaironi.it)).

A favore delle Onlus la rid è gratuita.

## **TRATTAMENTO FISCALE DELLE DONAZIONI**

**(Legge n. 80 del 14 maggio 2005 Art.14 "+ Dai – Versi")**

- **PER LE PERSONE FISICHE** sono deducibili dal reddito le erogazioni liberali in denaro, per un importo non superiore al 10% del reddito imponibile e comunque fino a 70.000 Euro.
- **PER LE PERSONE GIURIDICHE** sono deducibili le erogazioni liberali in denaro per un importo pari al 10% del reddito di impresa dichiarato nel limite massimo di 70.000 Euro per anno.

I versamenti possono essere effettuati tramite: bollettino postale, bonifico bancario, assegno bancario e circolare.

Conservare la ricevuta ai fini fiscali.

## COME RAGGIUNGERCI



Da Pavia: SP 193 BIS oppure SP 596 direzione Gropello Cairoli e SP19

Da Milano: Autostrada A7 – Direzione Genova Uscita Gropello Cairoli, SP19 e SP 206 direzione Sannazzaro de' Burgondi

Da Voghera: SS 755 - Direzione Casei Gerola





## CONTATTI E SEGNALAZIONI

Per contattarci, richiedere informazioni, proporre osservazioni e suggerimenti o reclami:



0382 995 454



338 4022045



[info@coopgliaironi.it](mailto:info@coopgliaironi.it)



[www.coopgliaironi.it](http://www.coopgliaironi.it)



Modulo reclamo e modulo gradimento scaricabili dal sito



**Gli Aironi società cooperativa sociale a r.l.**  
**Via Vigevano 22/H – 27039 Sannazzaro dè B. (PV)**  
**P. IVA 016257501**  
**Rev.0 del 25/03/2024**